

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

k zakázce s názvem: **Dodávka vzdělávacích aktivit pro zaměstnance členů MSDK**

Registrační číslo projektu: **CZ.1.04/1.1.06/52.00116**

Název projektu: **Efektivní vzdělávání a zvýšení adaptability zaměstnanců členů MSDK**

Identifikační údaje

Zadavatel (název subjektu): Moravskoslezský dřevařský klastr, občanské sdružení
 IČ: 27003949
 DIČ: CZ27003949
 Sídlo: Studentská 6202, 708 33 Ostrava - Poruba
 Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Ing. Jan Poledník

Kontaktní osoba: Vašíčková Renata
 Kontaktní telefon: +420 558 272 430
 Kontaktní e-mail: r.vasickova@msdk.cz

Druh zakázky: služba
 Forma zakázky: možnost dílčího plnění

Specifikace předmětu zakázky

Předmětem zakázky je nákup služby od dodavatele, který zajistí vzdělávání v oblasti měkkých dovedností, IT dovedností a jazykového vzdělávání.

- Termín zahájení realizace
- Termín ukončení realizace

červen 2011
 prosinec 2012

Konkrétní časový harmonogram realizace jednotlivých kurzů bude dohodnut s vítězným dodavatelem po skončení výběrového řízení.

ČÁST A) Měkké dovednosti – firemní kurzy

1) Modul rozvoje manažerských dovedností

V rámci tohoto modulu je předmětem zakázky realizace školení vrcholového a středního managementu členů MSDK se zaměřením na oblast tzv. měkkých dovedností.

Cílem vzdělávání je dát manažerům nástroje pro řízení společnosti včetně organizační struktury, zvýšit efektivitu a produktivitu, a to vše dát do souvislosti s motivací lidí. Zadavatel očekává použití interaktivních lektorských metod. Metody a způsoby školení doloží uchazeč v nabídce.

1.1) Motivační seminář pro management/vedoucí pracovníky

Počet účastníků: 24 osob - 1 skupina

Rozsah školení: 3 školící dny

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory v učebnách Podnikatelského inkubátoru VŠB -TUO,
Studentská 6202, 708 33 Ostrava - Poruba

Termín realizace: v roce 2011

Zpracování ceny: cena za třídní kurz bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná cena tohoto kurzu (1.1): 233 333 Kč bez DPH

Témata:

1. Vše o motivaci
2. Jak zajistit růst produkce v dnešní době
3. Posuzování výkonů a disciplína ve firmě. Odstranění propadů v produkci.
4. Výsledek práce každého člena týmu
5. Pracovní místo zaměstnance
6. Logika organizační struktury
7. Jak zvládnout chaos ve firmě a přetíženost zaměstnanců
8. Nástroje na kontrolu veškeré komunikace ve firmě
9. Demotivace ve skupině
10. Určení zaměstnanců, kteří firmě škodí
11. Komunikace se spolupracovníky
12. Eliminace zdrojů špatných emocí ve firmě
13. Chyby při plánování
14. Definice zodpovědnosti
15. Základní nástroje plánování (definice pojmů)
16. Praktické příklady
17. Škála schopností a propojení s plánováním
18. Definice cíle a účelu
19. Sjednocení skupiny za daným účelem či cílem
20. Praktický nácvik jednotlivých aktivit

1.2) *Motivační seminář pro střední management*

Počet účastníků: 72 osob - 3 skupiny

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory v učebnách Podnikatelského inkubátoru VŠB - TUO,
Studentská 6202, 708 33 Ostrava - Poruba

Termín realizace: 2 skupiny v r. 2011, 1 skupina v r. 2012

Zpracování ceny: cena za dvoudenní kurz bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu (1.2): 300 000 Kč bez DPH

Témata:

1. Vše o motivaci
2. Posuzování výkonů a disciplína ve firmě. Odstranění propadů v produkci.
3. Výsledek práce každého člena týmu
4. Pracovní místo zaměstnance
5. Zvládání chaosu ve firmě, přetíženosti zaměstnanců
6. Plynulost toku zpráv, služeb a produktů ve firmě
7. Demotivace ve skupině
8. Komunikace se spolupracovníky
9. Eliminace zdrojů špatných emocí ve firmě
10. Základní nástroje plánování (definice pojmů)
11. Praktické příklady
12. Definice cíle a účelu
13. Sjednocení skupiny za daným účelem či cílem
14. Praktický nácvik jednotlivých aktivit

**Maximální přípustná celková cena Modulu rozvoje manažerských dovedností
je 533 333 Kč bez DPH.**

2) Modul rozvoje komunikačních a obchodních dovedností

V rámci tohoto modulu je předmětem zakázky realizace školení zaměstnanců nižšího managementu (obchod a marketing) členů MSDK se zaměřením na oblast tzv. měkkých dovedností.

Cílem vzdělávání je rozvoj obchodních a komunikačních dovedností a jejich následné využití v praxi. Účastníci by měli získat jistotu pro vytváření a realizaci marketingových průzkumů a jejich praktického použití v reklamě. Na straně zaměstnance předpokládáme zvýšení jejich odbornosti a obecné adaptability, na straně zaměstnavatelů očekáváme výraznou podporu prodeje a celkový růst obrátu. Zadavatel očekává použití interaktivních lektorských metod. Metody a způsoby školení doloží uchazeč v nabídce.

2.1) Seminář o prodeji

Počet účastníků: 24 osob – 1 skupina

Rozsah školení: 3 školící dny

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory v učebnách Podnikatelského inkubátoru VŠB -TUO,
Studentská 6202, 708 33 Ostrava - Poruba

Termín realizace: v roce 2012

Zpracování ceny: cena za třídní kurz bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu (2.1): 166 666 Kč bez DPH

Témata:

1. Fáze obchodního jednání
2. Porozumění – jak jej nejlépe se zákazníkem vytvořit
3. Škála emocí – pomoc při jednání
4. Dráždivá slova pro zákazníky
5. Typy a zvládání námitek zákazníků (poradím se, rozmyslím se)
6. Cena versus hodnota
7. Výměna zboží zákazníků jako ukazatel kvality firmy
8. Oprávněné slevy
9. Zvládání námítka cena a konkurence
10. V čem jste lepší než konkurence
11. Špatná zkušenost – zvládání reklamace
12. Typická námitka
13. Uzavírání obchodu a hlavní zásady
14. Uzavírací techniky
15. Domlouvání schůzek
16. Zvládání „váhavého“ zákazníka
17. Zvládání „náročného“ zákazníka

2.2) Seminář Marketing a reklama

Počet účastníků: 48 osob – 2 skupiny

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 4 školící dny

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory v učebnách Podnikatelského inkubátoru VŠB -TUO,
Studentská 6202, 708 33 Ostrava - Poruba

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 1 skupina v r. 2012

Zpracování ceny: cena za dvoudenní kurz bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu (2.2): 233 333 Kč bez DPH

Témata:

1. Vysvětlení pojmů – marketing, reklama, PR
2. Úloha marketingu
3. Určení cílové skupiny
4. Jak propagovat své výrobky a kolik vynaložit prostředků
5. Jak změřit účinnost propagace
6. Podpora prodeje
7. Osobní prodej
8. Vztahy s veřejností
9. Jak komunikovat s veřejností
10. Reklama
11. Efektivní průzkum
12. Průzkum v praxi
13. Reklama na internetu
14. Jak zvýšit hodnotu firmy na trhu
15. Jak vybudovat značku

2.3) Seminář Mezilidské vztahy

Počet účastníků: 48 osob – 2 skupiny

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 4 školící dny

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory v učebnách Podnikatelského inkubátoru VŠB -TUO,
Studentská 6202, 708 33 Ostrava - Poruba

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 1 skupina v r. 2012

Zpracování ceny: cena za dvoudenní kurz bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu (2.3): 233 333 Kč bez DPH

Témata:

1. Vytvoření dlouhodobého vztahu
2. Rovnocenná komunikace

3. Umění komunikace – jak získat přátele a dobré jméno
4. Komunikace při odlišných názorech
5. Emoce
6. Zvládání nepříjemné komunikace
7. Vztah a jeho kvalita
8. Etika v životě člověka
9. Správné rozhodování
10. Prosazování názoru
11. Příčiny destrukce vztahu a skupiny
12. Pomluvy
13. Selhání – příčiny, důsledky a eliminace

Maximální přípustná celková cena Modulu rozvoje komunikačních a obchodních dovedností je 633.332 Kč bez DPH

MAXIMÁLNĚ PŘÍPUSTNÁ CENA ZA ČÁST A: 1 166 665 Kč BEZ DPH

ČÁST B: Vzdělávání IT dovedností – firemní kurzy

V rámci této části je předmětem zakázky realizace školení zaměstnanců firem MSDK, kteří denně pracují s aplikacemi kancelářských balíčků a jinými IT programy. Kurzy budou realizovány interaktivní formou s použitím zpětných vazeb, důraz bude kladen na praktické využití nabytých vědomostí.

Cílem je nastavení potřebné úrovně IT gramotnosti ve firmách sdružených v MSDK. Dojde k efektivnějšímu využívání jednotlivých aplikací kancelářských balíčků.

Specifikace jednotlivých kurzů:**MS Word – mírně pokročilí****Počet účastníků:** 6 skupin (1 skupina = 8 -10 osob)**Rozsah školení:** 2 dny/skupina, celkem 12 školících dnů**Forma:** uzavřený firemní kurz**Místo realizace:** školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava**Termín realizace:** 3 skupiny v r. 2011, 3 skupiny v r. 2012**Zpracování ceny:** cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH**Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu:** 120 000 Kč bez DPH**Témata:**

- Základní nastavení Wordu
- Práce s okny dokumentu
- Styly
- Šablony
- Rychlý přístup a klávesové zkratky
- Tvorba tabulek
- Formátování tabulek
- Třídění a výpočty v tabulkách
- Návrh tabulky
- Tvorba grafů
- Automatický text
- Řízení toku textu
- Vyhledávání v dokumentu
- Sledování změn
- Oddíly dokumentu
- Sloupcová sazba
- Grafika v dokumentech
- Práce se symboly
- Pokročilejší techniky číslování odstavců
- Uložení souboru v různých formátech

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

MS Word – středně pokročilí**Počet účastníků:** 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)**Rozsah školení:** 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů**Forma:** uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 2 skupiny v r. 2011, 1 skupina v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 60 000 Kč bez DPH

Témata:

- Záhlaví a oddíly dokumentu
- Zobrazení osnovy a rozdělení dlouhého dokumentu
- Hlavní dokument s vnořenými dokumenty
- Vytváření obsahu
- Tvorba rejstříku
- Seznam obrázků a tabulek a další přehledy
- Obálky a štítky
- Formulářový dopis v hromadné korespondenci
- Práce se zdrojem dat v hromadné korespondenci
- Obálky a štítky v hromadné korespondenci
- Katalog
- Hromadná korespondence
- Propojování a vkládání objektů
- Organizační diagram
- Cyklický diagram a ozdobné nadpisy
- Kreslení a práce s grafickými objekty
- Práce s poli
- Poznámky pod čarou a vysvětlivky
- Záložky
- Křížové odkazy
- Hypertextové odkazy
- Prezentace na webu
- Pole formuláře
- Ochrana a tisk formuláře
- Makra
- Zabezpečení dokumentu
- Řízení oprávnění
- Seznámení s XML
- Práce s daty ve formátu

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

MS Excel – mírně pokročilí

Počet účastníků: 6 skupin (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 12 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 3 skupiny v r. 2011, 3 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 120 000 Kč bez DPH

Témata:

- Zámek
- Pokročilejší možnosti formátování buněk
- Podmíněné formátování a vlastní formát
- Šablony
- Vlastnosti sešitu a práce s listy
- Sdílení a slučování sešitů
- Komentáře a porovnání sešitů
- Možnosti kopírování, řady a seznamy
- Vytváření vzorců a absolutní odkazy
- Chyby a závislosti vzorců
- Propojené sešity
- Funkce
- Zaokrouhlování
- Techniky práce s relační tabulkou
- Ověření a řazení
- Přejít na, najít a nahradit
- Tisk rozsáhlejších tabulek
- Automatický filtr, seznam
- Kriteriační tabulka a rozšířený filtr
- Databázové funkce
- Přehledy a souhrny
- Rozklad textu do sloupců
- Vytvoření kontingenční tabulky
- Úprava kontingenčních tabulek a kontingenční graf
- Pokročilejší úpravy grafů

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

MS Excel – středně pokročilí

Počet účastníků: 4 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 8 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Termín realizace: 2 skupiny v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 80 000 Kč bez DPH

Témata:

- Práce s názvy oblastí
- Vytváření formulářů na listu
- Možnosti ochrany sešitů, listů a vložených objektů
- Podmíněné výpočty
- Práce s poli buněk
- Výpočtová kritéria v databázových funkcích
- Vyhledávání v tabulkách pomocí funkcí
- Importování dat
- Práce s MS Query
- Složitější dotazy v MS Query
- Slučování dat
- Scénáře na listu
- Řešitel
- Citlivostní analýza a hledání řešení
- Statistické funkce a metody
- Používání a nahrávání maker
- Zobrazení a editace VBA kódu
- Webové stránky, hypertextové odkazy a odesílání
- Zabezpečení souborů
- Řízení oprávnění
- Seznámení s XML
- Práce s daty ve formátu XML

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

MS PowerPoint

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 2 skupiny v r. 2011, 1 skupina v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 60 000 Kč bez DPH

Témata:

- Seznámení s možnostmi aplikace MS PowerPoint.
- Základní pojmy a zásady při tvorbě prezentací.
- Typy objektů a jejich organizace.
- Vytvoření prezentace s využitím připravených průvodců.
- Sestavení osnovy prezentace a její import a export v programu MS Word.
- Vytvoření obrazovek prezentace.

- Kreslení. Vkládání obrázků, grafiky a dalších objektů.
- Používání textu v prezentaci, stínování, barvy textu, výplně.
- Přesouvání a překrývání objektů.
- Náhled na vytvořenou prezentaci.
- Automatické načasování běhu prezentace.
- Animované a zvukové efekty.
- Použití přechodů jednotlivých obrazovek prezentace.
- Přidání videoklipů a zvukových záznamů do prezentace.
- Příprava na prezentaci - tisk prezentace, podkladů a poznámek.
- Tvorba prezentace pro WWW (Průvodce Internet Assistant, hyperodkazy, aktivní prvky).
- Síťová prezentace.
- Nastavení voleb aplikace MS PowerPoint.

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

MS Access

Počet účastníků: 2 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 4 školící dny

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 1 skupina v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 40 000 Kč bez DPH

Témata:

- Úvod do databází
- Seznámení s Accessem
- Navrhování databází
- Vytvoření tabulky v zobrazení datového listu
- Návrhové zobrazení tabulky
- Speciální typy polí
- Práce s tabulkou
- Vyhledávání a úprava záznamů
- Filtrování a řazení záznamů
- Výběr polí a řazení záznamů pomocí dotazu
- Práce s kritérii ve výběrovém dotazu
- Tvorba vypočítávaných položek v dotazu
- Propojené tabulky v dotazech
- Analýza vztahů mezi tabulkami
- Relace a referenční integrita
- Vyhledávací sloupec
- Souhrny
- Dotaz s parametry

- Akční dotazy
- Křížový dotaz

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

MS Outlook

Počet účastníků: 5 skupin (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 1 den/skupina, celkem 5 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 2 skupiny v r. 2011, 3 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- Struktura programu MS Outlook
- Pruh nástrojů aplikace MS Outlook
- Panel MS Outlook (tvorba zástupců, práce v síti, průzkumník dokumentů)
- Seznam složek (osobní a veřejné složky)
- Seznam položek (vícenásobné typy pohledů, funkce seskupení podle, automatický náhled, práce s poli)
- Elektronická pošta
- Odesílání zpráv (odvolání, sledování zpráv, s odkazem, opakované odesílání, možnosti zprávy, využití kontaktů)
- Doručená pošta (možnosti odpovědí, zpracování příloh, předávání zprávy)
- Využití adresáře (propojení s poštou, tvorba skupin, kontrola jména)
- Volby a sledování výsledků hlasování
- Pomocník doručené pošty (tvorba pravidel a jejich možnosti)
- Pomocník pro funkci mimo kancelář (zpráva o nepřítomnosti)
- Manažer MS Outlook
- Kalendář (plánování akcí, událostí, schůzek, připomenutí)
- Kontakty (tvorba kontaktů, propojení na www)
- Úkoly (vytváření, zadávání úkolů, evidence stavu úkolů)
- Deník (položky v deníku, nastavení deníku - ruční, automatické)
- Poznámky
- Vyhledávání položek
- Filtrování
- Třídění
- Kategorie
- Tisk

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

3D kreslení a konstruktérské programy:***a) AutoCAD (konstruktérský program)*****Počet účastníků:** 1 skupina (8 -10 osob)**Rozsah školení:** 3 školící dny**Termín školení:** v r. 2011**Forma:** uzavřený firemní kurz**Místo realizace:** školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava**Zpracování ceny:** cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH**Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu (a):** 30 000 Kč bez DPH**Témata:**

- obsah kurzu bude přizpůsoben požadavkům účastníků
- zdokonalení ovládání AutoCADu
- zvýšení efektivity práce při konstruování a tvorbě výkresové dokumentace
- dynamické bloky
- tisk a publikování
- neparametrické 3D modelování
- renderování
- napojení na databáze
- vizualizace
- možnosti programování – základy

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

b) CorelDraw (3D kreslení)**Počet účastníků:** 1 skupina (8 -10 osob)**Rozsah školení:** 3 školící dny**Forma:** uzavřený firemní kurz**Místo realizace:** školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava**Termín realizace:** v roce 2012**Zpracování ceny:** cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH**Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu (b):** 30 000 Kč bez DPH

Témata:

- Pokročilé ovládání CorelDRAW (nastavení předvoleb programu, nastavení pracovní plochy, režimy zobrazení, kalibrace a nastavení pravítka, klávesové zkratky, správce objektů, správce zobrazení, definice vlastních pohledů, vytvoření vlastní palety barev)
- Pomůcky pro přesnou práci (pravítka, vodící linky, dynamické vodící linky)
- Vytváření křivek (pero, lomená čára, malířské techniky, inteligentní kreslení (pouze verze X4)
- Nástroje pro technické dokumenty (kótování, odkazovací čáry, spojovací čáry)
- Úpravy křivek (guma a nůž, uzavření křivky, ořez)
- Manipulace s objekty (klonování, výplně objektů, síťová výplň, interaktivní výplň)
- Efekty (přechod, kontura, deformace, obálka, vysunut, stín, perspektiva, Power Clip, čočka, zešíkmení, zaoblení/vykroužení/zkosení, kopírování a klonování efektů)
- Text (sazba v CorelDraw, tabulka, styly textu)
- Práce s bitmapovými objekty (trasování bitmapového obrazu - CorelTrace, rastrování vektorového obrazu, rastrové efekty a filtry)
- Tisk dokumentu (shrnutí)

Témata kurzu budou upřesněna na základě zjištěné úrovně účastníků lektorem na začátku kurzu.

MAXIMÁLNĚ PŘÍPUSTNÁ CENA ZA ČÁST B: 590.000 Kč BEZ DPH

ČÁST C: Jazykové vzdělávání – firemní kurzy

V rámci tohoto modulu je předmětem zakázky realizace školení zaměstnanců vyššího a středního managementu, kteří projeví zájem zvýšit si své znalosti v oblasti anglického a německého jazyka.

Cílem je dosažení potřebné odborné úrovně jazykových znalostí pro vybrané zaměstnance na relevantních pozicích, posílení jazykových znalostí k zintenzivnění zahraničních obchodních aktivit. Kurzy budou realizovány interaktivní formou s použitím zpětných vazeb, důraz bude kladen na praktické využití nabytých vědomostí.

Prezentace v angličtině

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- rozvoj slovní zásoby a odborné terminologie využívané při prezentacích
- tvorba a příprava strukturované prezentace v anglickém jazyce
- specifika prezentace v anglickém jazyce
- posílení konverzačních dovedností, odbourání obav z cizojazyčné komunikace
- metody zvládnutí vystoupení na veřejnosti

Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

Korespondenční angličtina:

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- tvorba korespondence v anglickém jazyce
- slovní zásoba využívána při korespondenci
- specifika korespondence v angličtině

Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

Obchodní anglická terminologie:

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- postupy komunikace v anglickém jazyce s obchodními partnery a zákazníky
- odborná terminologie, slovní zásoba využívaná v obchodní sféře
- zvládání různých situací při obchodním jednání
- posílení konverzačních dovedností, odbourání obav z cizojazyčné komunikace

Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

Vyjednávání v angličtině:

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- rozvoj argumentačních a přesvědčovacích technik, zvládání námitek
- slovní zásoba a odborná terminologie využívaná při vyjednávání

Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

Prezentace v němčině:

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- rozvoj slovní zásoby a odborné terminologie využívané při prezentacích
- tvorba a příprava strukturované prezentace v německém jazyce
- specifika prezentace v německém jazyce
- posílení konverzačních dovedností, odbourání obav z cizojazyčné komunikace
- metody zvládnutí vystoupení na veřejnosti

Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

Korespondenční němčina:

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- tvorba korespondence v německém jazyce
- slovní zásoba využívána při korespondenci
- specifika korespondence v němčině

Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

Obchodní německá terminologie:

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- postupy komunikace v německém jazyce s obchodními partnery a zákazníky
 - odborná terminologie, slovní zásoba využívaná v obchodní sféře
 - zvládání různých situací při obchodním jednání
 - posílení konverzačních dovedností, odbourání obav z cizojazyčné komunikace
- Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

Vyjednávání v němčině:

Počet účastníků: 3 skupiny (1 skupina = 8 -10 osob)

Rozsah školení: 2 dny/skupina, celkem 6 školících dnů

Forma: uzavřený firemní kurz

Místo realizace: školící prostory zajistí dodavatel, místo realizace Ostrava

Termín realizace: 1 skupina v r. 2011, 2 skupiny v r. 2012

Zpracování ceny: cena za školící den bez DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem včetně DPH

Maximální přípustná celková cena tohoto kurzu: 50 000 Kč bez DPH

Témata:

- rozvoj argumentačních a přesvědčovacích technik, zvládání námitek
 - slovní zásoba a odborná terminologie využívaná při vyjednávání
- Témata budou přizpůsobena dle potřeb většiny účastníků.

MAXIMÁLNĚ PŘÍPUSTNÁ CENA ZA ČÁST C: 400.000 Kč BEZ DPH

**MAXIMÁLNĚ PŘÍPUSTNÁ CENA ZA CELOU ZAKÁZKU:
2 156 665 Kč bez DPH**

Požadavky na dodavatele

Dodavatel musí respektovat pravidla pro publicitu OP LZZ a realizovat zakázku v souladu s těmito pravidly.

Dodavatel bude sledovat a vyhodnocovat účast zaměstnanců na výuce prostřednictvím prezenčních listin dle pravidel OP LZZ.

Dosažené výsledky vzdělávání musí být průběžně sledovány a vyhodnocovány.

Každý dodavatel může podat 1 nabídku na každou z uvedených částí nebo i na celou zakázku. Zadavatel nepřipouští zpracování variant nabídek.

Nabídky dodané po termínu nebudou zadavatelem přijaty.

Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

Zpracování nabídkové ceny

Celková cena zakázky za všechny uvedené aktivity je stanovena jako maximální na:

2 156 665 Kč bez DPH

Část A: Měkké dovednosti 1 166 665 Kč bez DPH

Část B: IT dovednosti 590 000 Kč bez DPH

Část C: Jazykové dovednosti 400 000 Kč bez DPH

Celková cena zakázky za všechny uvedené aktivity nesmí překročit předpokládanou hodnotu.

Cena musí být uvedena v Kč a zpracována v detailu dle popisu témat u jednotlivých vzdělávacích kurzů.

Cena se v průběhu realizace výuky nesmí měnit a nabídková cena bude tedy definována jako nejvýše přípustná.

Pro každou část výběrového řízení platí, že cena zahrnuje zejména:

- přípravu a realizaci výuky - realizaci jednodenních, dvoudenních a třídních kurzů o rozsahu minimálně 8hodin/den (témata a rozsah jsou součástí zadávací dokumentace)
- školící prostory
- školící materiály pro účastníky
- veškeré školící pomůcky (PC, výukový software, projektor a jinou technickou podporu školení)
- výstupy a zpětnou vazbu pro zadavatele
- náklady na lektora (mzda, doprava, aj.)
- prezenční listiny podepsané všemi účastníky kurzů
- fotodokumentaci ze všech kurzů a každého školícího dne
- na školeních bude zajištěna publicita projektů ESF a veškeré podklady budou splňovat požadavky na vizuální identitu projektů ESF dle manuálu pro publicitu OP LZZ (logotypy EU, ESF, apod.)
- veškeré podklady, které si případně vyžádá poskytovatel dotace

Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele

1. Základní kvalifikační předpoklady v rozsahu, jak je stanovuje zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, ustanovením § 53, písm. a) – m).
Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokazuje dodavatel předložením čestného prohlášení dodavatele (příloha č. 1). Čestné prohlášení musí být předloženo v originále či v úředně ověřené kopii a nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele; je-li doklad podepsán zmocněncem, doloží dodavatel originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci, která byla zmocněnci pro tento případ udělena.
2. Profesní kvalifikační předpoklady v rozsahu, jak je stanovuje zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, ustanovením § 54 písm. a) a b).
Dodavatel dokládá prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán, který není k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.
Dále dodavatel dokládá doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci; tímto dokladem může být prostá kopie výpisu ze živnostenského rejstříku nebo prostá kopie živnostenského listu.
3. Dodavatel, jako součást nabídky, doloží doklady o odborné kvalifikaci lektorů, kteří budou odborně zabezpečovat vzdělávací kurzy zakázky, těmito doklady se rozumí profesní CV lektorů.
4. Dodavatel, jako součást nabídky, doloží čestné prohlášení (originál) o poskytnutí min. 3 významných služeb dodavatelem v posledních 3 letech.
V případě, že se dodavatel uchází o zakázku ČÁST A) Měkké dovednosti, významnou službou se pro účely tohoto výběrového řízení rozumí služba z oblasti vzdělávání měkkých dovedností s obratem min. 1 000 000 Kč bez DPH.
V případě, že se dodavatel uchází o zakázku ČÁST B) Vzdělávání IT dovedností, významnou službou se pro účely tohoto výběrového řízení rozumí služba z oblasti vzdělávání IT dovedností s obratem min. 500 000 Kč bez DPH.
Uchází-li se dodavatel o ČÁST C) Jazykové dovednosti, významnou službou se pro účely tohoto výběrového řízení rozumí služba z oblasti jazykového vzdělávání s obratem min. 300 000 Kč bez DPH. Čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče. Podoba čestného prohlášení je v kompetenci dodavatele, přičemž z čestného prohlášení musí pro účely umožnění posouzení nabídky vyplynout min. údaje o tom, kdy, jaká služba a o jakém obratu byla poskytnuta.

Povinné součásti nabídky

- 1) **Název výběrového řízení**
- 2) **Obsah nabídky**
- 3) **Identifikace dodavatele** – název firmy, sídlo, IČ, DIČ, telefon, garant dodávky (jméno, telefon, e-mail)
- 4) **Doklady o prokázání kvalifikace dodavatele** – viz požadavky na prokázání kvalifikace
- 5) **Kompletní specifikace nabízené realizace zakázky vzdělávání** (dle popisu u jednotlivých aktivit)
- 6) **Cena musí být zpracovaná v detailu** dle popisu u jednotlivých vzdělávacích programů.
- 7) **Ukázková skripta a vzorové výstupní hodnocení.**
- 8) **Návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele**

Hodnotící kritéria a metoda hodnocení nabídek

Nabídky, které budou předloženy ve lhůtě pro podání nabídek, budou úplné a v souladu s touto zadávací dokumentací budou hodnoceny dle níže uvedených kritérií:

1. Cena s váhou 30%

Toto kritérium bude hodnoceno podle níže uvedeného vzorce:

$$100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka (nejnižší cena)}}{\text{cena hodnocené nabídky}} \times \text{váha vyjádřená v procentech}$$

Hodnocena bude celková cena nabídky bez DPH.

2. Návrh obsahu školení a ukázková skripta s váhou 50%

Hodnocen bude komplexní a detailní koncept vzdělávání – návrh obsahu a struktury kurzů, návrh metod forem výuky, návrh použitelných materiálů a učebních pomůcek. Současně budou v rámci tohoto kritéria hodnocena ukázková skripta pro školení výše uvedených cílových skupin.

3. Způsob poskytnutí zpětné vazby (výstupní hodnocení) s váhou 20%

Hodnocen bude způsob získání a vyhodnocení zpětné vazby od účastníků, vyhodnocení plnění cílů vzdělávacích programů a návrh dalšího vzdělávání účastníků. Současně bude v rámci tohoto kritéria hodnoceno vzorové výstupní hodnocení.

"U kritérií 2 a 3 budou hodnocené nabídky seřazeny od nejlepší po nejhorší. Nabídkám budou uděleny body od 1 do 100, přičemž nejvýhodnější nabídka obdrží 100 bodů, každá další v pořadí o 5 bodů méně. Udělené body pak budou zváženy podle vzorce:

Počet bodů hodnocené nabídky x váha vyjádřená v procentech

Body za všechna ohodnocená kritéria se sečtou. Nabídka, která získá nejvíce bodů bude nabídkou vítěznou.

Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídky: do 25. května 2011, do 14. hod.

Místo pro podání nabídky: Moravskoslezský dřevařský klášter, o. s.
Studentská 6202
708 33 Ostrava - Poruba
k rukám Renaty Vašíčkové

Nabídku lze podat osobně, kurýrem či poštou na uvedenou adresu.

Rozhodující pro podání nabídky je datum doručení, nikoliv datum podání nabídky na poště.

Pokyny pro zpracování nabídek

Nabídka bude předložena v jednom originále a jedné kopii, v písemné podobě a v českém jazyce.

Nabídka bude podána v jedné složce, písemně a v jedné uzavřené neporušené obálce označené názvem „**VŘ – Dodávka vzdělávacích aktivit pro zaměstnance členů MSDK – NEOTVÍRAT**“ a názvem uchazeče a adresou uchazeče, nebude obsahovat přepisy a opravy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Nabídka bude svázána či jinak zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy včetně příloh tak, aby bez násilného porušení provázání nebylo možno žádný list volně vyjmout, na titulní straně bude podepsána osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat podle výpisu z Obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence popřípadě statutárním orgánem zmocněnou osobou, jejíž plná moc musí být součástí dokumentace uchazeče.

Další požadavky zadavatele

Platební podmínky:

- Platby za poskytnuté služby budou realizovány bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených dodavatelem.
- Splatnost faktur bude stanovena na min. 30 dnů ode dne doručení faktur zadavateli.
- Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či úpravě, aniž se dostane do prodlení se splatností – lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Další podmínky:

- **Zadavatel umožňuje dílčí plnění.**
- Dodavatel musí respektovat pravidla OP LZZ a realizovat zakázku v souladu s těmito pravidly.
- Nejedná se o zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.
- Zadávací řízení se řídí: Metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.3, na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Práva zadavatele

Zadavatel je oprávněn vyřadit nabídky uchazečů, které jsou v rozporu s textem výzvy anebo nabídky, které nebudou úplné.

Zadavatel nevrací podané návrhy uchazečů.

Zadavatel nehradí uchazečům jejich náklady vzniklé účasti v předkládané výzvě.

Zadavatel je oprávněn požadovat upřesnění informací k předložené nabídce, a to i po stanovené lhůtě pro podání nabídky.

Zadavatel je oprávněn výběrové řízení zrušit kdykoliv, nejpozději však do uzavření smlouvy za podmínek uvedených v čl. 2.7 Metodického pokynu pro zadávání zakázek ve verzi 1.3. O zrušení výběrového řízení je zadavatel povinen bezodkladně písemně informovat všechny uchazeče, kteří podali nabídku v řádném termínu pro podání nabídek.

Dotazy

Dotazy k výzvě k podání nabídek do výběrového řízení lze podat elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby:

r.vasickova@msdk.cz

Odpovědi i se zněním dotazu budou zaslány všem účastníkům a zároveň uveřejněny na webových stránkách www.esfcr.cz.

Přílohou zadávací dokumentace je Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 1 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dle metodického pokynu pro zadávání zakázek ve verzi 1.3).

Moravskoslezský dřevařský klastr, občanské sdružení
Studentská 6202
708 33 Ostrava - Poruba
IČ: 27003949 DIČ: CZ27003949
tel: +420 558 272 429, email: info@msdk.cz

V Ostravě, dne 4.5. 2011


Ing. Jan Poledník
Výkonný manažer MSDK, o. s.